

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW NA IMPREZY SPRZEDAWANE ZA POŚREDNICTWEM SHORTCUT.

Zamówienie

Firma Tomasz- Żyżyk Shortcut prowadzi sprzedaż biletów na imprezy odbywające się w kraju i zagranicą za pośrednictwem biletowych systemów obsługi sprzedaży (tzw. bilety systemowe), voucherów oraz biletów otrzymywanych do dalszej dystrybucji od organizatorów imprez (tzw. bilety tradycyjne lub bilety kolekcjonerskie).

Zamówień można dokonywać drogą mailową, telefoniczną lub w punkcie obsługi bezpośredniej.

W przypadku dokonywania zamówień drogą elektroniczną zamówienie należy traktować za przyjęte po otrzymaniu od Shortcut odpowiedzi zwrotnej potwierdzającej przyjęcie zamówienia .

Zamówienie jest ważne dopiero po prawidłowym uregulowaniu należności!

Standardowy termin uregulowania należności (tzw. deadline wpłaty) to 3 dni robocze (okres w jakim należność powinna zostać zaksięgowana na wskazanym koncie lub wpłacona gotówka w punkcie obsługi bezpośredniej sprzedaży). Na pisemną prośbę klienta termin ten może zostać wydłużony do tygodnia czasu.

Płatność

Płatności za bilety można dokonać przelewem lub bezpośrednio w punkcie obsługi bezpośredniej.

Zamówienie jest ważne dopiero po prawidłowym uregulowaniu należności!

Doręczenie/Obsługa

Tomasz Żyżyk - Shortcut nie bierze na siebie odpowiedzialności finansowej za przesyłki zagubione z winy poczty lub firmy kurierskiej.

Roszczenia dotyczące uszkodzenia przesyłki nie powstałe w wyniku transportu nie będą rozpatrywane.

Bilety wysyłane są do odbiorcy po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty w zależności od wybranej formy przesyłki w ciągu 3-7 dni z wyjątkiem zamówień pre-order (bilety na zagraniczne imprezy sprowadzanych na indywidualne zamówienie klienta), których termin dostawy jest ustalany indywidualnie.

Możliwe formy wysyłki:

- list polecony priorytet
- wysyłka za granicę
- przesyłka kurierska

W przypadku gdy zamówiony i zapłacony bilet nie dotrze do kupującego do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy prosimy o kontakt z punktem obsługi bezpośredniej w godzinach pracy pn - pt 11.00-19.00.

Odwołanie imprezy, zmiany w programie, zwrot pieniędzy

Tomasz- Żyżyk Shortcut jest jedynie pośrednikiem przy sprzedaży biletów i nie ma wpływu na zwrot pieniędzy w razie odwołania imprezy, ale poczyni wszelkie starania, by nakłonić do tego organizatora. W przypadku zwrotu pieniędzy, koszt obsługi sprzedaży biletu zostanie zwrócony całkowicie. Ceny na stronie Shortcut mogą zawierać dodatkowe koszty przedsprzedaży biletu i zawierają koszty systemowe (w przypadku biletów systemowych). W wyjątkowych przypadkach (zmiana ceny przez organizatora, zwiększenie ceny na prośbę organizatora) może się zdarzyć, że wymagana cena będzie wyższa niż cena na bilecie. W takich wypadkach Shortcut zwraca jedynie kwotę, która widnieje na bilecie. W przypadku odwołania imprezy bilety mogą być przekazane do zwrotu do dwóch miesięcy od planowanej daty odbycia imprezy. Bilety można zwracać w miejscu ich zakupu (punkt obsługi bezpośredniej). W przypadku zakupu przez Internet bilety należy odesłać pod adres: Tomasz Żyżyk-Shortcut, ul. Katowicka 73/9, 45-061 Opole wraz z numeru konta, na które mają być odesłane pieniądze oraz danymi niezbędnymi do wykonania przelewu.

UWAGA: zwrot biletów na odwołaną imprezę przyjmujemy do 2 tygodni od daty ogłoszenia odwołania imprezy a w przypadków biletów na zagraniczne imprezy w terminie do 6 tygodni od daty ogłoszenia odwołania imprezy.

W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie, dodatkowe koszty poniesione przez klienta (jak hotel, dojazd etc.) nie będą zwracane. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie, Tomasz Żyżyk-Shortcut zastrzega sobie prawo do informowania klientów, którzy kupili bilet na daną imprezę o zmianach. Informacja taka może być przez Shortcut wysłana e-mailem.

W przypadkach innych, niż omówione powyżej (anulacja, przełożenie imprezy bądź znaczące zmiany w jej programie) nie ma możliwości anulowania zamówienia ani zwrotu pieniędzy za nie, jeśli zamówienie zostało już opłacone.

Regulamin organizatora imprezy.

Zasady uczestnictwa w imprezie (np. limit wiekowy, prawo do fotografowania etc.) ustala każdorazowo organizator imprezy. Zamawiający we własnym zakresie zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem uczestnictwa w imprezie, który to z reguły publikowany jest na stronie internetowej organizatora danego wydarzenia.

Ochrona danych

Dane osobowe przekazywane nam przez Państwa są przetwarzane Tomasz Żyżyk-Shortcut. Powierzone nam dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy

- wysłania zamówienia oraz
- jeśli klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez nasz serwis

Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.