



regulamin uczestnictwa.

Uwaga! Godzina oraz miejsce wyjazdu mogą ulec zmianie. 24h przed planowanym wyjazdem wyślemy informację z potwierdzeniem godziny, miejsca oraz telefonem kontaktowym do obsługi wyjazdu na e-maila podanego przez zamawiającego w dniu rezerwacji. Podana godzina powrotu ma charakter orientacyjny.

Zakup e-vouchera jest równoznaczny z akceptacją regulaminu uczestnictwa w wyjeździe.

1. Pasażer winien przybyć na wskazane miejsce wyjazdu, co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru.
2. Pasażer powinien zająć miejsce w autokarze wskazane przez obsługę, co najmniej 5 minut przed planowanym odjazdem. Nie będziemy oczekiwać na Pasażerów nie stosujących się do niniejszego postanowienia.
3. Pasażer ma obowiązek spełniać wszystkie wymagania związane z podróżą, tj. posiadać ważne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży (np. paszport, wiza w przypadku wyjazdu na koncert za granicę). Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów. Shortcut.pl zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu podróży i wiza wymaganej do przekroczenia granicy oraz zastrzega, iż autokar nie będzie oczekiwał na Pasażera poddanego indywidualnej odprawie celno - paszportowej. W przypadku, gdy brak wymaganych dokumentów lub zatrzymanie przez uprawnione służby spowoduje przerwanie podróży, Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów e-vouchera ani żadna inna rekompensata.
4. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie oraz zaleceń obsługi autokaru.
5. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Shortcut.pl (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia autokaru) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
6. Pasażer, który w sposób umyślny lub wskutek zaniedbania zanieczyszcza autokar jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Shortcut.pl kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść Shortcut.pl w celu całkowitego naprawienia szkody.
7. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa, Pasażer jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.
8. O ile przepisy kraju docelowego i krajów tranzytowych podróży nie stanowią inaczej wszystkie dzieci do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
9. Osoby pomiędzy 12 a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie wyłącznie na podstawie ważnego druku "Oświadczenia o przewozie osoby nieletniej", wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka.
10. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie obejmuje tylko sytuacje, które wydarzyć się mogą w trakcie pobytu Pasażera w autokarze. Inne zdarzenia losowe, powodujące szkody Pasażera powstałe poza autokarem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.
11. Shortcut.pl zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania e-vouchera osoby, która weszła w jego posiadanie z naruszeniem prawa lub, która z własnej winy nie jest w stanie wykazać, iż jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na e-voucherze.
12. Shortcut.pl ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku, gdy Pasażer:
 - a) nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyków),
 - c) zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów.Skutki prawne zdarzeń wymienionych w zdaniu pierwszym ponosi Pasażer. Skorzystanie przez Shortcut.pl z uprawnień, o których mowa w tym punkcie nie uprawnia Pasażera do żądania z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania.
13. W autokarach zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających, oraz palenie tytoniu.
14. Shortcut.pl dołoży wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera w odpowiednim czasie, ale z przyczyn niezależnych od niego, nie może tego zagwarantować.
15. Shortcut.pl nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i ich dalsze skutki spowodowane czynnikami administracyjnymi (np. kontrole celne, kontrole policyjne, kontrole ITD) lub innymi czynnikami niezależnymi od Shortcut.pl (np. problemy techniczne, warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych).
16. Shortcut.pl nie odpowiada za odwołanie wyjazdu z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa bądź w wypadku klęski żywiołowej, żałoby narodowej), ani wynikających z nich dalszych, bliżej nieokreślonych skutków.
17. Shortcut.pl zastrzega sobie prawo odwołania wyjazdu w terminie do 7 dni od daty koncertu. Podróżnemu w takim wypadku przysługuje zwrot kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego e-vouchera. W przypadku gdy odwołanie wyjazdu ma związek z odwołaniem koncertu przez organizatora lub zmianę jego terminu Podróżnemu przysługuje zwrot 50% wartości e-vouchera (z wyłączeniem opłaty serwisowej).
18. Shortcut.pl nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna.
19. Shortcut.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przesiadki podczas przejazdu ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróży.
20. W przypadku rezygnacji przez Podróżnego z odbycia podróży Shortcut.pl przysługuje prawo do dokonania potrąceń następujących kwot:
 - a) powyżej 21 dni przed wyjazdem 25% wartości e-vouchera (z wyłączeniem opłaty serwisowej),
 - b) od 21 dni do 7 dni przed wyjazdem 30% wartości e-vouchera (z wyłączeniem opłaty serwisowej),
 - c) od 7 dni do 48 godzin przed wyjazdem 60% wartości e-vouchera (z wyłączeniem opłaty serwisowej),
 - d) poniżej 48 godzin przed wyjazdem 90% e-vouchera (z wyłączeniem opłaty serwisowej).
21. Shortcut.pl nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności wynikające z nie odbycia się imprezy lub zmian wprowadzonych przez organizatora imprezy. Warunków uczestnictwa w imprezie należy szukać na stronie internetowej organizatora danej imprezy.